

Procurador General de Arizona

Terry Goddard

Educando • Protegiendo • Otorgando Poder
a los Consumidores de Arizona



Robo de Identidad

“La prevención es la mejor forma de detener los ardidés. Al dar a más arizonenses información sobre el fraude al consumidor y los recursos disponibles para ayudarlos, más personas detectarán las señales de alerta y se protegerán tanto a sí mismos como a sus seres queridos.”



Comuníquese con la Oficina del Procurador General de Arizona

1275 West Washington Street	400 West Congress
Phoenix, Arizona 85007	South Building, Suite 315
602.542.5763	Tucson, Arizona 85701-1367
	520.628.6504

Fuera del área metropolitana de Phoenix o Tucson: 800.352.8431

En el Internet: www.azag.gov

Consejos para Proteger su Identidad

- Revise cada mes los estados de cuenta de su banco y de su tarjeta de crédito.
- Remueva su número de Seguro Social de su licencia de manejo.
- Mantenga los números de identificación personal PIN y las tarjetas de crédito/débito en lugares separados que sean seguros y cancele las tarjetas de crédito que no use.
- Nunca dé información sobre su banco o tarjeta de crédito por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada y conozca a la empresa.
- Ordene anualmente una copia de su reporte de crédito y reviselo cuidadosamente.
- Siempre guarde su cartera o bolsa en un lugar seguro.
- Cuando ordene algo por teléfono o en línea, use una tarjeta de crédito en lugar de una tarjeta de débito.
- Siempre recoja los recibos de su tarjeta de crédito.
- Instale un buzón con candado o use un apartado postal.
- Use un buzón seguro cuando envíe cobros o cheques.
- Recorte en tiritas cualquier cosa que contenga información de identificación personal antes de tirarla a la basura.
- Borre toda la información personal de su computadora antes de desecharla.
- Remueva su nombre de listas de correos generadas por personas o compañías dedicadas al telemarketing.
- No lleve con usted su tarjeta del Seguro Social.
- No responda a anuncios por correo electrónico que usted no haya solicitado, aún cuando sólo sea para pedir que se borre su domicilio electrónico de una lista. Borre el mensaje sin abrirlo.